



## Упутство за употребу web апликације е-Захтеви за потврде/уверења

Поштовани корисници, драго нам је да користите web апликацију е-Захтеви.

За сва евентуална питања обратите се Контакт центру на бројеве телефона 0700/017-017 или 011/3060-680, сваким радним даном од 8 до 15 часова.

### Опис апликације

Web апликација е-Захтеви служи за подношење захтева за издавање потврда и уверења електронским путем преко интернета. Захтеви се подносе матичној филијали Фонда у месту у којем боравите.

Списак потврда или уверења за које можете да подносите електронске захтеве:

1. Потврда о поднетом захтеву за остваривање права из ПИО (поступак у току)
2. Потврда да није поднет захтев за остваривање права из ПИО
3. Потврда о поднетом захтеву за остваривање права из ПИО применом међународних уговора (поступак у току)
4. Потврда да није поднет захтев за остваривање права на пензију применом међународних уговора о социјалном осигурању
5. Потврда да није остварено право на пензију применом међународног уговора о социјалном осигурању
6. Потврда да није остварено право на пензију
7. Уверење о коришћењу права на пензију
8. Уверење о коришћењу права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица
9. Уверење о коришћењу права на новчану накнаду за телесно оштећење
10. Уверење о коришћењу свих права из ПИО
11. Потврда о осигурању

Након пријема вашег електронског захтева, референт филијале Фонда којој сте поднели захтев припремиће захтевану потврду или уверење у временском року који сте изабрали преко web апликације е-Захтеви (рок не може бити краћи од пет радних дана). Припремљена потврда или уверење чекаће вас на шалтеру филијале којој сте поднели захтев. Довољно је да по истеку изабраног рока дођете у филијалу, понесете своју личну карту и преузмете захтевану потврду или уверење.

Тренутни статус вашег електронски поднетог захтева можете проверити преко web апликације.

## Корисничко упутство

Web апликација је оптимизирана за рад преко претраживача Internet Explorer (верзије 8 или вишој), Google Chrome и Firefox.

### 1. Подношење захтева

Да бисте поднели електронски захтев за издавање потврде или уверења, потребно је да попуните сва понуђена поља као на слици 1.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервис

- За грађане
  - Заказивање електронских захтева за потврде/уверења

Провера статуса захтева Упутство

### Електронски сервис за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Да бисте поднели електронски захтев за потврду или уверење фонду ПИО, неопходно је да попуните податке у наведеним пољима. Сва поља су обавезна за унос. Након уношења података притисните на дугме Пошаљи захтев. Уносом података гарантујете да су унети подаци исправни.

Свака злоупотреба туђих података повлачи са собом законске конеквенце

ИМЕ *	ПРЕЗИМЕ *
<input type="text" value="ПЕТАР"/>	<input type="text" value="ПЕТРОВИЋ"/>
ЈМБГ *	ТЕЛЕФОН xxx-xxx-xxxx *
<input type="text" value="1111111111"/>	<input type="text" value="011-123-4567"/>
ПОШТАНСКИ БРОЈ *	МЕСТО СТАНОВАЊА *
<input type="text" value="11000"/>	<input type="text" value="БЕОГРАД"/>
УЛИЦА СТАНОВАЊА *	БРОЈ *
<input type="text" value="БУЛЕВАР КНЕЗА МИЛОША"/>	<input type="text" value="100"/>
ФИЛИЈАЛА *	ВРСТА ЗАХТЕВА
<input type="text" value="филијала за град Београд"/>	<input type="text" value="Потврда о поднетом захтев"/>
ДАТУМ ПРЕЗУМИЊА ЗАХТЕВА *	ВЕРИФИКАЦИОНИ КОД *
<input type="text" value="14.08.2015"/>	<input type="text" value="ndn8p3"/>

Слика 1

Сва понуђена поља за унос података су обавезна. Уколико се не унесу вредности у неко од поља, добићете обавештење као на слици 2.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервис

► [Провера статуса захтева](#) ► [Упутство](#)

### Електронски сервис за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Да бисте поднели електронски захтев за потврду или уверење фонду ПИО, неопходно је да попуните податке у наведеним пољима. Сва поља су обавезна за унос. Након уношења података притисните на дугме Пошаљи захтев. Уносом података гарантујете да су унети подаци исправни.

**Свака злоупотреба туђих података повлачи са собом законске конеквенце**

ИМЕ *	ПРЕЗИМЕ *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Унесите ваше име	<input checked="" type="checkbox"/> Унесите ваше презиме
ЈМБГ *	ТЕЛЕФОН xxx-xxx-xxxx *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Унесите ваш ЈМБГ	<input checked="" type="checkbox"/> Унесите ваш телефон
ПОШТАНСКИ БРОЈ *	МЕСТО СТАНОВАЊА *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Унесите број поште	<input checked="" type="checkbox"/> Унесите вашу улицу становања
УЛИЦА СТАНОВАЊА *	БРОЈ *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Унесите вашу улицу становања	<input checked="" type="checkbox"/> Унесите ваш кућни број
ФИЛИЈАЛА *	ВРСТА ЗАХТЕВА
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Унесите вашу филијалу	<input checked="" type="checkbox"/> Унесите врсту потврде или уверења
ДАТУМ ПРЕУЗИМАЊА ЗАХТЕВА *	ВЕРИФИКАЦИОНИ КОД *
<input type="text"/>	<input type="text" value="bgm32c"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Унесите датум преузимања захтева	Унесите низ слова и бројева са слике

Слика 2

Опис поља за унос, њихова ограничења и контроле приказани су у Табели 1.

Назив поља	Обавезан унос	Дозвољени типови вредности уноса	Контрола
ИМЕ	ДА	Само слова (ћирилица или латиница)	Максимално 50 карактера
ПРЕЗИМЕ	ДА	Само слова (ћирилица или латиница)	Максимално 50 карактера
ЈМБГ	ДА	Само бројеви	Максимално 13 цифара
ТЕЛЕФОН	ДА	Само бројеви	Маска уноса типа xxx-xxx-xxxx
ПОШТАНСКИ БРОЈ	ДА	Само бројеви	Максимално пет цифара
МЕСТО СТАНОВАЊА	ДА	Само слова (ћирилица или латиница)	Максимално 50 карактера
УЛИЦА СТАНОВАЊА	ДА	Само слова (ћирилица или латиница)	Максимално 100 карактера
БРОЈ	ДА	Слова и бројеви (ћирилица или латиница)	Максимално 10 карактера
ФИЛИЈАЛА	ДА	Само слова (ћирилица)	Понуђена листа
ВРСТА ЗАХТЕВА	ДА	Само слова (ћирилица)	Понуђена листа
ДАТУМ ПРЕУЗИМАЊА ЗАХТЕВА	ДА	Датум	Понуђен календар, провера унетог датума
ВЕРИФИКАЦИОНИ КОД	ДА	Слова (латиница) и бројеви	Верификација унетог низа

Табела 1

## 2. Верификација уноса

Након што сте унели све потребне податке бићете преусмерени на страницу за верификацију унетих података као на слици 3.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервиси

- За грађане
  - Заказивање електронских захтева за потврде/уверења

Почетна | Провера статуса захтева | Упутство

### Електронски сервиси за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Верификација унетих података - Молимо вас да проверите тачност унетих података

<b>ИМЕ</b>	<b>ПРЕЗИМЕ</b>
ПЕТАР	ПЕТРОВИЋ
<b>ЈМБГ</b>	<b>ТЕЛЕФОН (xxx) xxx-xxxx</b>
16 [REDACTED] 02	(011) 123-4567
<b>ПОШТАНСКИ БРОЈ</b>	<b>МЕСТО СТАНОВАЊА</b>
11000	БЕОГРАД
<b>УЛИЦА СТАНОВАЊА</b>	<b>БРОЈ</b>
БУЛЕВАР КНЕЗА МИЛОША	100
<b>ФИЛИЈАЛА</b>	<b>ВРСТА ЗАХТЕВА</b>
Филијала за град Београд	Потврда о поднетом захтеву за остваривање права из ПИО (поступак у току)
<b>ДАТУМ ПРЕУЗИМАЊА ЗАХТЕВА</b>	
07.07.2015	

Исправи податке

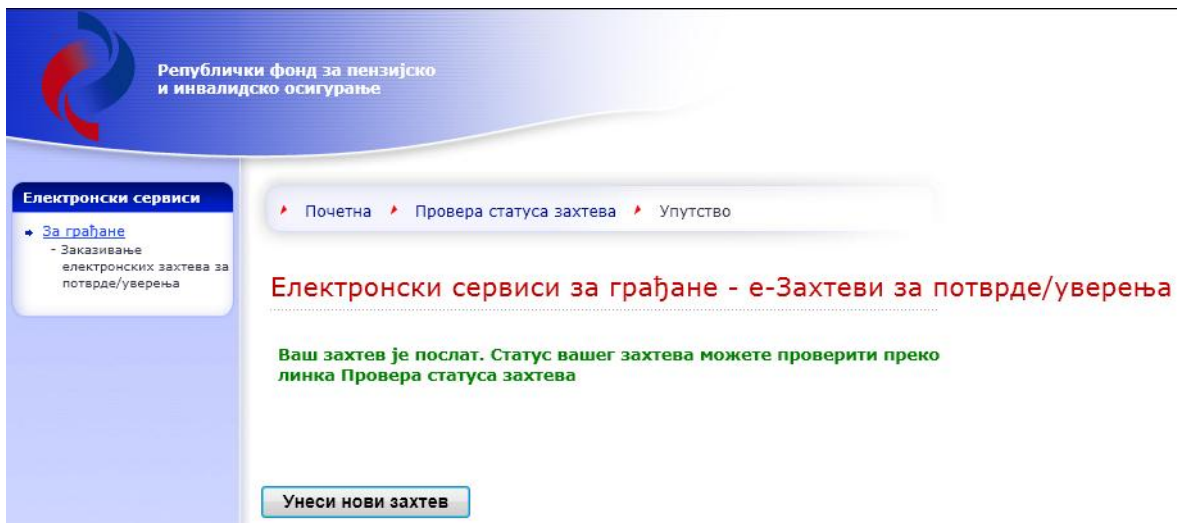
Потврди захтев

Откажи

Слика 3.

Уколико сматрате да је неки податак који сте унели неисправан, можете се вратити на почетну страну и исправити га притиском на дугме **Исправи податак**. У том случају морате унети нови низ бројева и слова у поље ВЕРИФИКАЦИОНИ КОД који се налази на слици.

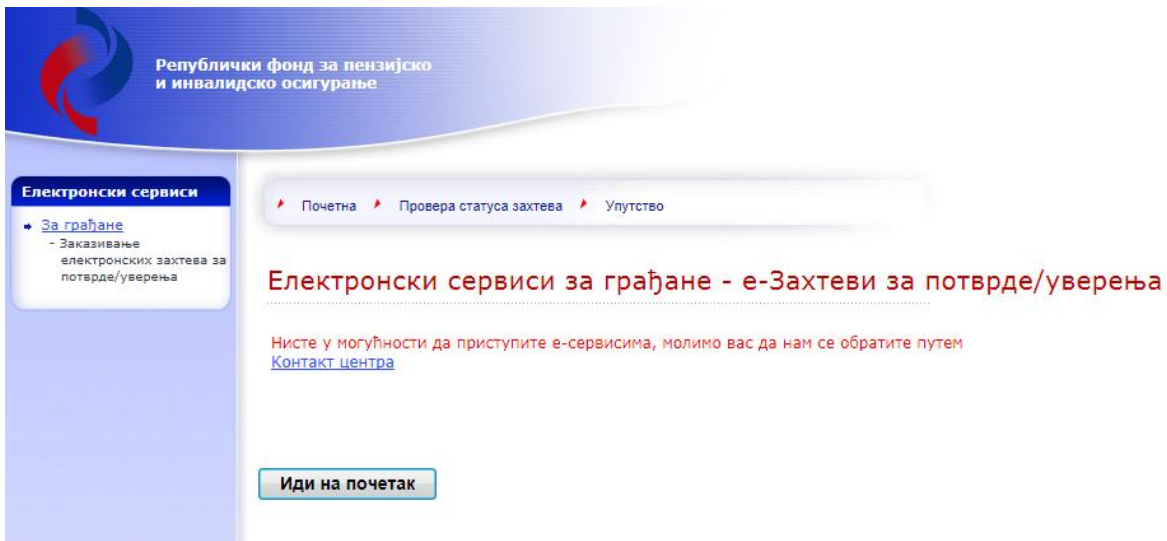
Уколико сматрате да су унети подаци исправни и желите да пошаљете захтев са овако верификованим подацима, притисните на дугме **Потврди захтев**. У том тренутку ваш захтев ће бити прослеђен на обраду у филијалу коју сте навели и референт ће приступити његовој обради, а ви ћете добити поруку о успешно послатом захтеву као на слици 4.



Слика 4.

Уколико желите да одустанете од слања захтева, можете притиснути на дугме **Откажи**. Тада ће даљи поступак бити обустављен и подаци неће бити прослеђени филијали.

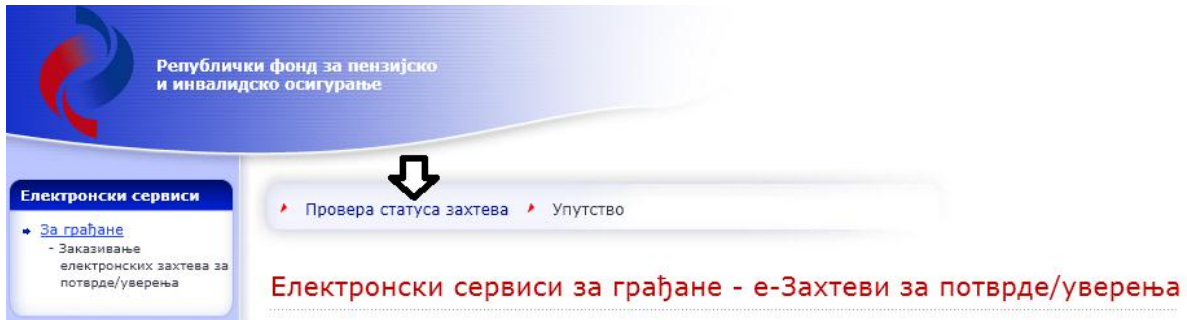
У случају да након притиска на дугме **Потврди захтев** (слика 3) не добијете обавештење да је ваш захтев успешно послат као на слици 4, већ добијете поруку о грешци као на слици 5, обратите се Контакт центру да пријавите грешку како бисмо могли благовремено да отклонимо евентуалне техничке проблеме настале приликом слања вашег захтева.



Слика 5

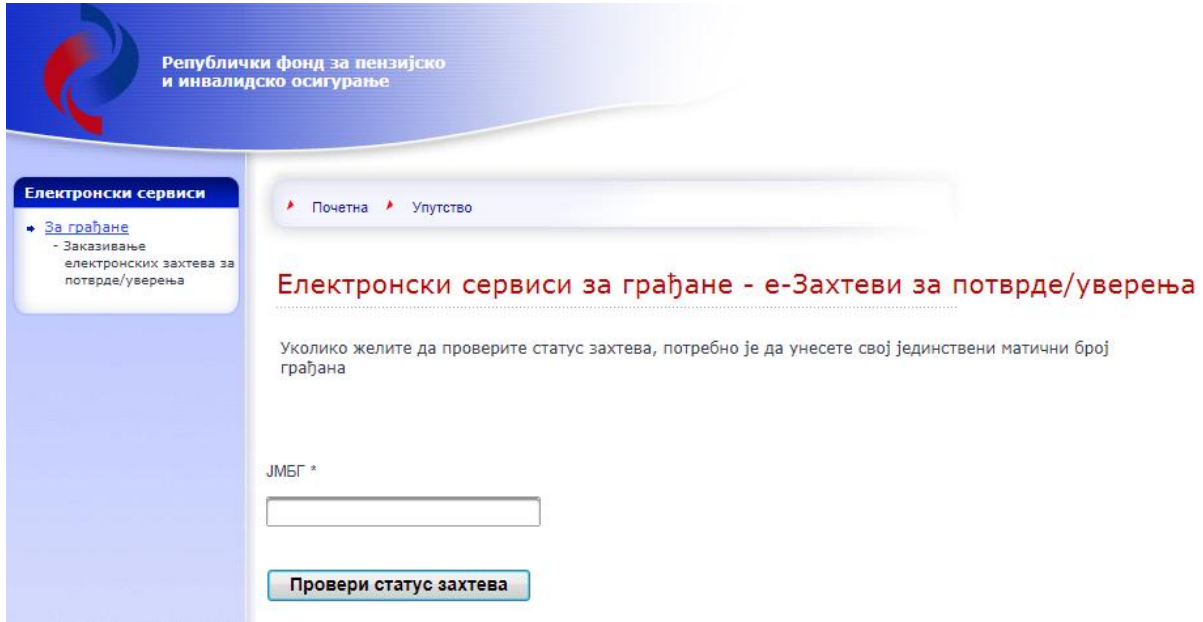
### 3. Провера статуса захтева

За проверу статуса захтева, након његовог прослеђивања филијали Фонда, користите линк на врху странице **Провера статуса захтева** (слика 6).



Слика 6.

Притиском на линк, приказаће вам се страница као на слици 7.



Слика 7.

За проверу статуса захтева потребно је да унесете свој матични број (ЈМБГ) и притиснете на дугме **Провери статус захтева**. Уколико је ваш захтев у обради, добићете поруку као на слици 8. Ако је ваш захтев завршен, добићете поруку као на слици 9. У случају да из неког разлога ваш захтев није могао да буде обрађен у траженој филијали, тада ћете добити одговор као на слици 10. У том случају обратите се филијали од које сте тражили захтев да бисте добили више информација о статусу свог захтева.

Уколико сте унели непостојећи ЈМБГ или ЈМБГ за који није поднет захтев, добићете одговор као на слици 11.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервиси

- За грађане
  - Заказивање електронских захтева за потврде/уверења

Почетна Упутство

### Електронски сервиси за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Уколико желите да проверите статус захтева, потребно је да унесете свој јединствени матични број грађана

**Ваш захтев је тренутно у обради!**

ИД захтева	Матични број	Филијала којој је поднет захтев	Статус захтева	Опис статуса
167	1 [ ] 02	Филијала за град Београд	0	Ваш захтев је тренутно у обради!

ЈМБГ \*

1 [ ] 02

Провери статус захтева

Слика 8.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервиси

- За грађане
  - Заказивање електронских захтева за потврде/уверења

Почетна Упутство

### Електронски сервиси за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Уколико желите да проверите статус захтева, потребно је да унесете свој јединствени матични број грађана

**Ваш захтев је завршен. Тражена потврда/уверење се преузима у матичној Филијала за град Београд, лично уз важећу личну карту, односно уз овлашћење уколико се преузима за друго лице**

ИД захтева	Матични број	Филијала којој је поднет захтев	Статус захтева	Опис статуса
167	1 [ ] 02	Филијала за град Београд	1	Ваш захтев је завршен. Тражена потврда/уверење се преузима у матичној филијали, лично уз важећу личну карту, односно уз овлашћење уколико се преузима за друго лице

ЈМБГ \*

1 [ ] 02

Провери статус захтева



Слика 9.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервиси

- За грађане
  - Заказивање електронских захтева за потврде/уверења

Почетна Упутство

### Електронски сервиси за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Уколико желите да проверите статус захтева, потребно је да унесете свој јединствени матични број грађана

**Ваш захтев није обрађен јер податак који сте унели није био валидан, обратите се својој матичној филијали за више информација**

ИД захтева	Матични број	Филијала којој је поднет захтев	Статус захтева	Опис статуса
167	1	Филијала за град Београд	2	Ваш захтев није обрађен јер податак који сте унели није био валидан, обратите се својој матичној филијали за више информација

ЈМБГ \*

1 2

Провери статус захтева

Слика 10.

Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање

Електронски сервиси

- За грађане
  - Заказивање електронских захтева за потврде/уверења

Почетна Упутство

### Електронски сервиси за грађане - е-Захтеви за потврде/уверења

Уколико желите да проверите статус захтева, потребно је да унесете свој јединствени матични број грађана

**Не постоји поднет захтев са задатим ЈМБГ !**

ЈМБГ \*

1

Провери статус захтева

Слика 11.