

## УПУТСТВО ЗА ГРАЂАНЕ О НАЧИНУ ПРИСТУПА СЕРВИСУ ЕЛЕКТРОНСКОГ ШАЛТЕРА

За коришћење електронског сервиса потребно је да имате Д-број.

**Д-број** се добија приликом подносења захтева, када већ постоји оформљен предмет подносиоца захтева (јер је раније вођен поступак за остваривање права из ПИО).

Да бисте приступили подацима о кретању предмета по Вашем захтеву за остваривање права из ПИО, потребно је да попуните податке у сва три наведена поља (ЈМБГ, Д-број и Верификациони код).

Уколико вршите проверу кретања предмета по захтеву за породичну пензију, у поље ЈМБГ уписујете матични број покојника и Д-број предмета (који добијате одмах приликом предаје захтева на шалтеру ако је покојник био пензионер).

Након што попуните дата поља по упутству, кликните на дугме *Пријава*.

Електронска писарница / шалтер се налази на интернет адреси:

<https://servisi.pio.rs:9001/pisarnica/>

или на насловној страни интернет сајта РФ ПИО: [www.pio.rs](http://www.pio.rs)