

UPUTSTVO ZA GRAĐANE O NAČINU PRISTUPA SERVISU ELEKTRONSKOG ŠALTERA

Za korišćenje elektronskog servisa potrebno je da imate PIN-kod ili D-broj.

Pin-kod uz ličnu kartu možete dobiti odmah podnošenjem [zahteva](#) u najbližoj [filijali ili službi filijale Fonda](#). Pin-kod se dobija samo na lični zahtev ili zahtev opunomoćenog lica i ne može se obezbediti podnošenjem zahteva putem elektronske pošte.

D-broj se dobija prilikom podnošenja zahteva, kada već postoji oformljen predmet podnosioca zahteva (jer je ranije vođen postupak za ostvarivanje prava iz PIO).

Da biste pristupili podacima o kretanju predmeta po Vašem zahtevu za ostvarivanje prava iz PIO, potrebno je da popunite podatke u sva tri navedena polja (JMBG, PIN-kod ili D-broj i Verifikacioni kod).

Ukoliko vršite proveru kretanja predmeta po zahtevu za porodičnu penziju, u polje JMBG upisujete matični broj pokojnika i D-broj predmeta (koji dobijate odmah prilikom predaje zahteva na šalteru ako je pokojnik bio penzioner).

Nakon što popunite data polja po uputstvu, kliknite na dugme *Prijava*.

El. pisarnica/šalter se nalazi na Internet adresi:

<https://servisi.pio.rs:9001/pisarnica/>

Ili na naslovnoj strani zvaničnog sajta RF PIO: www.pio.rs