

УПУТСТВО ЗА ГРАЂАНЕ О НАЧИНУ ПРИСТУПА СЕРВИСУ ЕЛЕКТРОНСКОГ ШАЛТЕРА

За коришћење електронског сервиса потребно је да имате ПИН-код или Д-број.

Пин-код уз личну карту можете добити одмах подношењем [захтева](#) у најближој [филијали или служби филијале Фонда](#). Пин-код се добија само на лични захтев или захтев опуномоћеног лица и не може се обезбедити подношењем захтева путем електронске поште.

Д-број се добија приликом подношења захтева, када већ постоји оформљен предмет подносиоца захтева (јер је раније вођен поступак за остваривање права из ПИО).

Да бисте приступили подацима о кретању предмета по Вашем захтеву за остваривање права из ПИО, потребно је да попуните податке у сва три наведена поља (ЈМБГ, ПИН-код или Д-број и Верификациони код).

Уколико вршите проверу кретања предмета по захтеву за породичну пензију, у поље ЈМБГ уписујете матични број покојника и Д-број предмета (који добијате одмах приликом предаје захтева на шалтеру ако је покојник био пензионер).

Након што попуните дата поља по упутству, кликните на дугме *Пријава*.

Ел. писарница/шалтер се налази на Интернет адреси:

<https://servisi.pio.rs:9001/pisarnica/>

Или на насловној страни званичног сајта РФ ПИО: www.pio.rs